Hospital
San Juan de Dios
Sevilla

Derechos y deberes

de los ciudadanos en los servicios sanitarios del Hospital San Juan de Dios de Sevilla

A partir de la Ley 2/1998, de 15 de Junio, de Salud de Andalucía, publicado en el B.O.J.A. nº 74, de 4 de julio

Sus Derechos como usuario del sistema sanitario

➥Recibir atención sanitaria en condiciones de igualdad, sin que pueda ser objeto de discriminación por razón alguna, respetando su personalidad, dignidad humana e intimidad.

➥Que se le ofrezca la atención, las prestaciones y servicios sanitarios disponibles que se consideren necesarios para cuidar su salud.

➥Recibir información en lenguaje comprensible usted, sus familiares o allegados de todo lo relacionado con su proceso, incluyendo diagnóstico, tratamiento, pronóstico, tiempo previsible de estancia en caso de ingreso y alternativas de tratamiento.

➥Recibir información de los servicios y prestaciones sanitarias a las que puede acceder y de los requisitos necesarios para su uso.

➥Que se le ofrezca información sobre los programas de prevención y promoción de salud que se realicen en su centro de atención primaria.

➥Que se le informe sobre aspectos de salud colectiva de especial interés, incidencia o riesgo.

➥Que se le reciba de forma personalizada a su llegada a un centro sanitario y, en especial en el ámbito hospitalario, a que se le informe de todas las cuestiones que puedan hacer más confortable su estancia.

➥Recibir información clara y comprensible ante tratamientos, procedimientos quirúrgicos y pruebas diagnósticas que entrañen riesgos, antes de la obtención de su consentimiento por escrito.

➥Conocer, y autorizar previamente y por escrito la actuación, cuando los procedimientos que se le realicen vayan a ser utilizados en un proyecto docente o de investigación que en ningún caso podrá comportar peligro adicional para su salud.

➥Elegir entre las opciones que le presente su médico/a, así como negarse a cualquier intervención sanitaria, salvo en los supuestos legales establecidos (riesgo para la salud pública, incapacidad y exigencia de actuación urgente ante riesgo de lesión irreversible o peligro de fallecimiento).

➥Estar acompañado/a por un familiar o persona de su confianza en todo momento del proceso de atención sanitaria, siempre que las circunstancias clínicas lo permitan.

➥Que se mantenga la confidencialidad de toda la información relacionada con su atención en cualquier centro sanitario; así como acceder a los datos personales obtenidos durante la misma.

➥Que quede constancia escrita o en soporte técnico adecuado de su proceso, guardando la información en su historia clínica. La información, que deberá ser al menos única por institución sanitaria, incluirá estado de salud y evolución, así como pruebas y tratamientos que recibe.

➥Acceder a su historia clínica, mediante los procedimientos establecidos.

➥Recibir un informe de alta al finalizar su estancia en una institución hospitalaria, al dar por finalizada la consulta en atención especializada, y al alta en urgencias.

➥Que se extienda un certificado acreditativo de su estado de salud.

➥Que se le asigne un médico/a y un centro de atención primaria para atenderle, si bien puede optar por elegir otro profesional y centro.

➥Elegir médico/a de familia y pediatra entre los existentes en su municipio, y también entre el resto de los médicos/as del Distrito Sanitario al que corresponda el domicilio.

➥Elegir médico/a especialista para consultas, cuando a juicio de su médico/a de familia o pediatra precise ser atendido por uno de ellos, así como a recibir atención por el mismo especialista durante su proceso.

➥Elegir Hospital, dentro del Sistema Sanitario Público de Andalucía, si se encuentra pendiente de una intervención quirúrgica.

➥Disponer de una segunda opinión médica sobre su proceso, en los términos en que esté establecido.

➥Conocer el nombre y la función de los profesionales que le atienden.

➥Ser intervenido quirúrgicamente dentro del plazo establecido en la normativa vigente para cada uno de los procedimientos en el Sistema Sanitario Público.

➥Recibir atención sanitaria en un tiempo adecuado según el proceso, así como a que se le ofrezca información sobre los plazos de respuesta en consultas, pruebas diagnósticas e intervenciones quirúrgicas para los diversos procesos.

➥Disponer de la Carta de Derechos y Deberes en todos los centros sanitarios. También tiene derecho a presentar reclamaciones y sugerencias y a recibir respuesta en los plazos establecidos.

➥Participar en el sistema sanitario público a través de los Consejos de Salud de Área y mediante la representación correspondiente de las Asociaciones de Consumidores y Usuarios y a expresar su opinión a través de los diferentes modelos de investigación social, así como a recibir información de las medidas de mejora que resulten de todo ello.

➥Que se realicen todas las acciones oportunas que, junto a la atención a su proceso, tengan como fin reducir y paliar el sufrimiento y el dolor tanto en aquellas situaciones críticas como ante el proceso de la muerte, de acuerdo con el máximo respeto a la autonomía, la integridad y la dignidad humana.

➥Que se tengan en cuenta las voluntades anticipadas, manifestadas mediante el procedimiento establecido.

➥Que se mantenga la confidencialidad de la información de su genoma y que no sea utilizada para ningún tipo de discriminación. También tiene derecho a obtener las ventajas derivadas de la nueva tecnología genética disponible y conforme al marco legal vigente.

➥Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación, conforme al desarrollo de las mismas en los servicios sanitarios, con criterios de accesibilidad, seguridad y continuidad.

Sus Deberes como usuario del sistema sanitario

➥Cumplir las prescripciones generales en materia de salud comunes a toda la población, así como las de los servicios sanitarios, conforme a lo establecido.

➥Mantener el debido respeto a las normas establecidas en el centro, así como al personal que presta sus servicios en el mismo.

➥Responsabilizarse del uso de los recursos y prestaciones ofrecidos en el marco del Sistema Sanitario Público de Andalucía, en el Hospital san Juan de Dios de Sevilla, fundamentalmente en lo que se refiere a la utilización de los servicios, las prestaciones farmacéuticas, las ortoprotésicas y los procedimientos de incapacidad laboral.

➥Cuidar las instalaciones y colaborar en su mantenimiento.

➥Cumplir las normas y requisitos administrativos de uso y acceso a las prestaciones sanitarias.

➥Firmar, en caso de negarse a las actuaciones sanitarias, el documento pertinente en el que quedará expresado con claridad que el paciente ha quedado suficientemente informado y que rechaza el tratamiento sugerido.

Prawa i Obowiązki

obywateli w ramach korzystania z publicznej opieki zdrowotnej w Andaluzji

Na podstawie: Ustawa nr. 2/1998 o opiece zdrowotnej w Andaluzji, opublikowana w BOJA (Dziennik Urzędowy) nr. 74 z 4 lipca.

Prawa użytkownika publicznej opieki zdrowotnej

- Prawo do równego dostępu do świadczeń medycznych bez dyskryminacji na jakiejkolwiek podstawie i przy poszanowaniu jego osoby, godności oraz sfery prywatnej.
- Prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
- Zarówno pacjent jak i jego rodzina i bliscy mają prawo do uzyskania przystępnych informacji dotyczących przebiegu leczenia łącznie z diagnozą, terapią, rokowaniem oraz w przypadku kiedy konieczny jest pobyt w szpitalu o przypuszczalnej długości tego pobytu oraz alternatywnych metodach leczenia.
- Prawo do informacji o wszelkich dostępnych dla niego świadczeniach medycznych oraz sposobu i ewentualnie warunków korzystania z nich.
- Prawo do informacji dotyczącej programów profilaktyki zdrowotnej lub promocji zdrowego trybu życia przeprowadzanych w jego przychodni rejonowej („Centro de Atención Primaria").
- Prawo dostępu do informacji o aspektach zdrowia publicznego takich jak zminimalizowanie częstotliwości występowania ryzyka.
- Prawo do troskliwej i osobistej opieki ze strony wszystkich pracowników przychodni oraz, zwłaszcza w przypadku pobytu w szpitalu, prawo do informacji o wszystkich aspektach, które mogą uczynić pobyt bardziej komfortowym.
- Przed wyrażeniem swojej pisemnej zgody pacjent ma prawo do rzetelnej i zrozumiałej informacji dotyczącej przebiegu leczenia, zabiegów chirurgicznych oraz testów diagnostycznych, które wiążą się z jakimkolwiek ryzykiem.
- Prawo do uprzedniego zapoznania się oraz do pisemnego upoważnienia wszelkiego działania, które ma zostać wykorzystane w projekcie nauczania lub do prowadzenia badań. Procedury te w żadnym wypadku nie mogą powodować dodatkowego zagrożenia dla zdrowia pacjenta.
- Prawo wolnego wyboru procedury leczenia oraz prawo do odmowy zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych z wyjątkiem przypadków prawnie ustalonych (zagrożenie dla zdrowia publicznego, niepełnosprawność oraz konieczność podjęcia pilnych działań w przypadku poważnego zagrożenia zdrowia i życia).
- Prawo, by w każdym momencie procesu leczenia towarzyszył mu członek rodziny lub zaufana osoba jeżeli pozwalają na to okoliczności kliniczne.
- Prawo do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących jego leczenia w każdym ośrodku zdrowia, jak również do dostępu do swoich danych osobowych uzyskanych w trakcie leczenia.
- Prawo pisemnej lub innej odpowiedniej do procesu leczenia dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia, historii choroby oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych. Dokumentacja ta, co najmniej jedna na każdy zakład opieki zdrowotnej, musi zawierać informacje o stanie zdrowia pacjenta, przebiegu i rozwoju rozwoju choroby, jak również o badaniach i zabiegach, które otrzymał pacjent.
- Prawo dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej historii jego choroby przy pomocy ustalonych procedur.
- Prawo do otrzymania karty wypisowej po pobycie w szpitalu, na pogotowiu lub po zakończenia konsultacji w klinice specjalistycznej.
- Prawo do uzyskania zaświadczenia o stanie swojego zdrowia.
- Prawo, by przypisano mu lekarza oraz przychodnie podstawowej opieki zdrowotnej, ma jednak również prawo, aby wybrać innego lekarza i ośrodek zdrowia.
- Prawo wyboru lekarza specjalisty kiedy według jego lekarza rodzinnego lub pediatry potrzebna jest takowa konsultacja oraz do otrzymania takiej samej opieki specjalistycznej w trakcie procesu leczenia.
- Prawo wyboru szpitala w obrębie Systemu Publicznej Opieki Zdrowotnej w Andaluzji (Sistema Sanitario Público de Andalucía) jeśli wymagany jest zabieg chirurgiczny.
- Prawo do zasięgnięcie opinii drugiego lekarza o procesie leczenia.
- Prawo znać nazwisko oraz funkcje zajmującego się nim personelu.
- Prawo poddać się operacji w terminie określonym w przepisach dotyczących każdej z procedur Systemu Publicznej Opieki Zdrowotnej.
- Prawo, by został przyjętym w odpowiednim czasie zgodnie z procesem leczenia oraz do informacji o czasie oczekiwania na konsultacje, badania diagnostyczne czy zabiegi chirurgiczne.
- Prawo dostępu do Karty Praw i Obowiązków we wszystkich placówkach ochrony zdrowia. Również prawo do składania skarg i zażaleń oraz do otrzymania odpowiedzi w określonym terminie.
- Prawo do brania udziału w publicznym systemie ochrony zdrowia poprzez Regionalne Zakłady Opieki Zdrowotnej oraz poprzez przedstawicieli Biura Ochrony Konsumentów i do wyrażania swoich poglądów poprzez różne modele badań społecznych.
- Prawo, by zostały wykonane wszelkie niezbędne działania, które mają na celu ograniczenie i łagodzenie cierpienia i bólu, zarówno w sytuacjach krytycznych, jak i przy procesie śmierci, zgodnie z najwyższym szacunkiem dla niezależności, integralności i godności człowieka.
- Prawo, by jego wola wyrażona przed ustaloną procedurą została wzięta pod uwagę.
- Prawo, by informacja o jego genomie była poufna oraz nie została wykorzystywane do żadnego rodzaju dyskryminacji. Ma również prawo, w obrębie istniejących ram prawnych, do uzyskania korzyści płynących z dostępnych nowych technologii genetycznych.
- Prawo do korzystania z technologii informacyjnej i komunikacyjnej, zgodnie ze stanem ich rozwoju w zakresie usług zdrowotnych.

Obowiązki użytkownika publicznej opieki zdrowotnej

- Spełniać ogólne wymagania dotyczące zdrowia całego społeczeństwa, jak również przestrzegać norm i zasad publicznej opieki zdrowotnej.
- Stosować się do norm określonych w danym ośrodku zdrowia oraz odnosić się z szacunkiem do osób świadczących tam usługi.
- Odpowiedzialnie korzystać z zasobów i świadczeń Publicznej Opieki Zdrowotnej w Andaluzji, głównie w odniesieniu do korzystania z usług, środków farmaceutycznych, protez ortopedycznych oraz zwolnień lekarskich.
- Szanować mienie, sprzęty i urządzenia placówki.
- Spełniać normy i wymogi administracyjne użytkowania i dostępu do świadczeń zdrowotnych.
- W przypadku odmowy świadczenia medycznego podpisać odpowiedni dokument, w którym jest jasno wyrażone, że pacjent został wystarczająco poinformowany i odrzuca proponowane leczenie.

Rechte und Pflichten

der Bürger im Zusammenhang mit dem öffentlichen Gesundheitswesen von Andalusien.

Basis: Gesetz Nr. 2/1998 über das andalusische Gesundheitswesen, veröffentlicht im BOJA (Staatsanzeiger von Andalusien) Nr. 74 vom 4. Juli.

Rechte des Nutzers des spanischen Gesundheitssystems

- Das Recht auf Erhalt gesundheitlicher Versorgung unter Wahrung des Gleichbeerechtigungsprinzips und ohne dass der Betroffene, aus welchem Grund auch immer, Gegenstand einer Diskriminierung wird und stets unter Achtung seiner Person, seiner Menschenwürde und seiner Intimität;
- das Recht, diejenige Versorgung bzw. gesundheitlichen Leistungen zu erhalten, die im Hinblick auf seine Gesundheit für notwendig erachtet werden;
- der Nutzer, seine Familienangehörigen oder ihm nahestehende Personen haben das Recht auf den Erhalt von in verständlicher Sprache formulierten Informationen hinsichtlich des Behandlungsprozesses, einschließlich Diagnose, Behandlung, Prognose und - sofern es sich um einen Krankenhausaufenthalt handelt - Angabe der voraussichtlichen Aufenthaltsdauer sowie mögliche Behandlungsalternativen;
- das Recht auf den Erhalt von Informationen über ärztliche und andere gesundheitliche Leistungen, zu denen Zugang zu bewerkstelligen ist, sowie über die Bedingungen zu deren Inanspruchnahme;
- das Recht, Informationsangebots zu erhalten über Gesundheitsdienste, die mit einer bestimmten Berufsgruppe im Zusammenhang stehen und von besonderem Interesse sind oder besondere Auswirkungen und Risiken beinhalten;
- das Recht auf individuelle und persönliche Behandlung bei der Ankunft in einem Gesundheitszentrum und insbesondere im Krankenhaus; darüberhinaus auf Erhalt von Informationen über alles, was seinen Aufenthalt angenehmer gestalten kann;
- das Recht auf Erhalt von deutlichen und verständlichen Informationen im Hinblick auf Behandlungen, chirurgische Eingriffe sowie diagnostische Untersuchungen, die Risiken beinhalten, bevor der Patient sein schriftliches Einverständnis dazu erteilt;
- das Recht darauf, in Kenntnis gesetzt zu werden und schriftliche Genehmigung abgegeben im Falle, dass Behandlungen in einem Lehr- oder Forschungsprojekt eingesetzt werden, was auf keinen Fall eine zusätzliche Gefahr für den Patienten mit sich bringen darf.
- das Recht auf Auswahl unter den Arzt von vorgetragenen Behandlungsmöglichkeiten, sowie das Recht, sich einem wie auch immer geartetem ärztlichen Eingriff zu widersetzen, es sei denn, es handelt sich um vom Gesetz vorgeschriebene Massnahmen (im Falle der Gefährdung der öffentlichen Gesundheit sowie im Falle der Unfähigkeit des Patienten bzw. der Notwendigkeit einer dringenden Massnahme bei der Gefahr irreversibler Verletzungen oder bei Lebensgefahr);
- das Recht, zu jedem Zeitpunkt der gesundheitlichen Behandlung von einem Familienangehörigen begleitet zu werden, soweit die klinischen Umstände dies erlauben;
- das Recht auf vertrauliche Behandlung aller Informationen, die mit seiner Behandlung im Gesundheitszentrum im Zusammenhang stehen, sowie auf Zugang zu allen während seiner Behandlung aufgenommenen persönlichen Daten;
- das Recht auf schriftliche oder auf einem angemessenen technischen Träger festgehaltene Dokumentierung seines Behandlungsvorgangs, diese Informationen müssen in seiner klinischen Historie aufbewahrt werden und in jeder Gesundheitsinstitution zumindest einmal vorhanden sein; sie muss Gesundheitszustand, Gesundheitsentwicklung sowie Untersuchungen und Behandlungen, die der Patient erhält, einschließen;
- das Recht auf Zugang zu seiner klinischen Historie in der vorgeschriebenen Vorgehensweise;
- das Recht auf den Erhalt eines Abschlussberichtes bei Beendigung eines Krankenhausaufenthaltes, einer fachärztlichen Behandlung oder nach dem Besuch einer Krankenhausambulanz;
- das Recht auf Ausstellung einer schriftlichen Bescheinigung über seinen Gesundheitszustand;
- das Recht auf Zuweisung eines "Gesundheitszentrums für erste gesundheitliche Versorgung" ("Centro de Atención Primaria"), obgleich er entscheiden kann, einen anderen Fachmann oder ein anderes Zentrum aufzusuchen;
- das Recht auf Auswahl des Familienarztes / der Familienärztin bzw. Kinderarztes / Kinderärztin unter den an seinem Wohnort vorhandenen sowie auch unter den restlichen Ärzten / Ärztinnen desjenigen Gesundheitsbezirks, das bei dem gegebenen Wohnort des Patienten zuständig ist;
- das Recht auf Auswahl eines Facharztes / einer Fachärztin, wenn der Patient den nach Meinung seines/seiner Familien- bzw. Kinderarztes/ärztin benötigt, sowie auf Bereitstellung durch einen solchen Facharzt während seiner Behandlung;
- das Recht auf Auswahl des Krankenhauses unter den im andalusischen öffentlichen Gesundheitssystem vorhandenen, wenn der Patient einen chirurgischen Eingriff durchführen lassen muss;
- das Recht auf Einholung einer zweiten ärztlichen Meinung über seinen Gesundheitsprozess gemäss den gesetzlich vorgegebenen Richtlinien;
- das Recht auf Kenntnisnahme des Namens und der Funktion der ihn behandelnden Fachleute;
- das Recht auf den Erhalt einer chirurgischen Behandlung innerhalb der für jeden Behandlungsvorgang geltenden gesetzlich gültigen Frist;
- das Recht auf den Erhalt gesundheitlicher Versorgung innerhalb einer dem Behandlungsbedarf angemessenen Zeit sowie das Recht, über die voraussichtliche Dauerhaftigkeit von Arztterminen, Untersuchungen sowie chirurgischen Eingriffen im Zusammenhang mit der jeweiligen Behandlung informiert zu werden;
- das Recht, den Rechte- und Pflichtenkatalog des Nutzers in allen Gesundheitszentren zur Verfügung gestellt zu bekommen; darüberhinaus das Recht, Beschwerden oder Vorschläge einzureichen und hierzu innerhalb der gesetzlich festgelegten Frist eine Antwort zu erhalten;
- das Recht auf die Teilnahme am öffentlichen Gesundheitssystem durch die entsprechenden Gebietsräte und durch Vertretung in den Nutzer- und Verbraucher-Vereinigungen, ebenso das Recht, seine Meinung anhand der verschiedenen Formulare und Aktionen zur sozialen Forschung kundzutun und Informationen zu erhalten über Verbesserungsmassnahmen, die sich daraus ergeben;
- das Recht darauf, dass alle Schritte, die angebracht sind und das Zur verfügen, Leiden und Schmerzen zu verringern und abzumildern, durchgeführt werden, dies sowohl in gesundheitlich kritischen Situationen als auch bei einem Sterbeprozess und stets unter höchster Achtung der Selbstbestimmung, Unversehrtheit und Würde des Menschen;
- das Recht auf die Berücksichtigung der letzten Willenserklärungen, soweit diese in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften abgegeben worden sind;
- das Recht auf vertrauliche Behandlung von genetischen Informationen; diese Informationen dürfen zu keinerlei diskriminierenden Handlungen genutzt werden; darüberhinaus und im Rahmen der gesetzlich gültigen Vorschriften das Recht auf Nutzung der Vorteile der zur Verfügung stehenden neuen Gentechnologie;
- das Recht, Informations- und Kommunikations-Technologien entsprechend ihrem Entwicklungszustand im Leistungsbereich des Gesundheitswesens zu nutzen, wobei Aspekte wie Zugangsbedingungen, Sicherheit und Kontinuität berücksichtigt werden müssen;

Pflichten des Nutzers des Gesundheitssystems

- Die Pflicht, die die gesamte Bevölkerung betreffenden gültigen Vorschriften über die allgemeine Gesundheit sowie über Dienste und Leistungen des Gesundheitssystems zu achten;
- die Pflicht, die im Gesundheitszentrum vorgeschriebenen Normen sowie das dort arbeitende Personal zu achten bzw. respektieren;
- die Pflicht zum verantwortungsvollen Umgang mit den Bedingungen zur Nutzung und zum Zugang zu den Leistungen des Gesundheitssystems einzuhalten;
- die Pflicht, im Falle, dass der Nutzer die Handlungen und Leistungen des Gesundheitssystems verweigert, das entsprechende Dokument zu unterschreiben, in dem deutlich ausgedrückt wird, dass der Patient ausreichend informiert worden ist und dass er die vorgeschlagene Behandlung zurückweist.

حقوق وواجبات المواطنين الخاصة بالخدمات الصحية العامة في أندالوسيا

وفقا لقانون ٢ /١٩٩٨ الخاص بالصحة في أنداوسيا، والذي تم نشره في النشرة الرسمية لمجلس أنداوسيا (بوجا) عدد رقم ٧٤ . الصادر في ٤ يوليو

حقوق المواطن كمنتفع بالنظام الصحي

- تلقي الرعاية الصحية وفقاً لمبدأ المساواة و بدون أي تمييز، وذلك إحترامًا للرعاية الصحية للجميع، خاصة فيما يتعلق بكافة المعلومات المتعلقة برعاية المواطن في أي مركز صحي وكذلك سرية المعلومات الشخصية التي يتم الحصول عليها في تلك الأثناء.
- لا يتم الحفاظ على السرية فيما يتعلق بكافة المعلومات المتعلقة برعاية المواطن في أي مركز صحي وكذلك سرية المعلومات الشخصية التي يتم الحصول عليها في تلك الأثناء.
- لا يتم الإخلال في حق أي شخص موثوق به أثناء إجراءات الرعاية الصحية إلتهاء خاصة أنصح بذلك الظروف الطبية.
- لا حفاظة بالغير كافي أو سجل خاص فقي مناسب الحالة مع تكون موجه و على الأقل في كل مؤسسة صحية، يجب أن تشتمل على تقرير حول حالة المواطن الصحية وتقييمها، وكذلك التحاليل والعلاج الذي تلقاه.
- المواطن الحق في الإطلاع على تقريره الطبي وفقا للإجراءات المتبعة.
- يتسلم المواطن تصريح بالخروج بعد انتهاء إقامته في أي مؤسسة طبية، وكذلك بعد الانتهاء من الاستشارة الخاصة بعيادة العيون، على تصريح الخروج.
- لا يتلقى المواطن شهادة شهادة ما مفادة ما حول حالته الصحية.
- يتم تخصيص طبيبة أو ممرض رعاية أولي لمتابعة المواطن، كما يمكن للمواطن أن يختار متخصص أخر وممرك أخر.
- للمواطن الحق في اختيار طبيبة أو الحالة وكذلك طبيب أطفال من بين الأطباء المعروضين بمكتبة التابع لها، وكذلك من بين طبيبة أو طبيب أو الحالة أو طبيب الأطفال وجوب عرضه على طبيب استشاري وكذلك الحق في تلقي العلاج من هذا الأخير خلال العلاج.
- للمواطن الحق في اختيار مستشفى يكون تابع للنظام الصحي العام أندالوسية، في حالة خضوعه لتدخل جراحي.
- يحق للمواطن الحصول على رأي طبي ثان حول حالته، في الحالات التي فيها أي ذلك.
- في حالة رفض المواطن للإجراءات الصحية، يجب التوقيع على مستند خاص يعبر فيه بوضوح تام عن أن الرفض قد تم إبلاغه بشكل وافٍ وبأنه قد رفض العلاج والعقوبة .
- الالتزام بالقوانين والتعليمات الإدارية الخاصة باستخدام والحصول على الخدمات الصحية .
- الحق في معرفة اسم ووظيفة الأخصائيين القائمين على علاجه.
- التحصيم في للتدخل الجراحي خلال الفترة المحددة وفقا للقوانين الخاصة بكل إجراء من إجراءات النظام الصحي العام.
- يحق للمواطن تلقي رعاية صحية في وقت مناسب حسب الحالة وكذلك تزويده بمعلومات حول بنود الاستجابة الخاصة بالاشتراك والتحليل التشخيصية والتدخلات الجراحية.
- يتم الإخلاع في حدود الطرق والأجندات في كافة المراكز الصحية، كما يحق للمواطن تقديم الشكاوي والاقتراحات وتلقي إجابات عنها وفقا للشروط المنشودة.
- المشاركة في التخطيط الصحي العام من خلال برنامج الصحة الصحية، وتمثيلهال التمثيل المناسب عبر جمعيات المستهلكين والمستخدمين وكذلك الحق في التعبير عن رأيه من خلال مختلف أنواع البحث الاجتماعي، كما يتمتع المواطن بالحق في تلقي معلومات حول مجل التحسين والتطوير الناتجة عن هذا.
- يحق للمواطن أن تتخذ كافة الإجراءات اللازمة والتي تهدف إلى جانب الاهتمام بعلاجه، العمل على التقليل والتخفيف من المعاناة و الألم سواء في تلك المواقف الحرجة أو عند حدوث الوفاة و ذلك مع أقصى درجة من الاحترام للاستقلالية والنزاهة والالتزام الشخصي.
- لن يتخذ في الاعتبار الرغبات المسبقة المعلن عنها وفق الإجراءات المتبعة.
- لن يتم الحفاظ على سرية المعلومات الخاصة وطريقة العيادات الخاصة بالمواطن، ولا تستخدم في أي نوع من أنواع التفرقة . كما يحق للمواطن الحصول على المزايا الناتجة عن تكنولوجيا الجينات الجديدة و والتي تتوافق مع الإطار القانوني المعمول به.
- استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات المتوافقة مع التطور الجاري في تلك القطاعات، في الخدمات الصحية، وفق معايير المواطن والأمان والاستمرارية.

واجبات المواطن كمنتفع بالنظام الصحي

- الالتزام بالقوانين العامة بما يتعلق بصحة المواطنين، وكذلك الالتزام بقوانين الخدمات الصحية وفقا لما هو متبع.
- الالتزام القانم والتعاقد المتبعة في المراكز الصحية، وكذلك احترام العاملين المختصين بتقديم الخدمات في تلك المراكز.
- تحمل مسئولية الانتفاع بالموارد والمزايا المقدمة من خلال هيكل نظام الصحة العام في الأندلوسية وبخاصة فيما يتعلق بالانتفاع بالخدمات، والمزايا الصيدلانية والأجهزة المبتلة وإجازات الحجر المهني .
- المحافظة على البيئة المحلية والمساعد في عمل صيانتها .
- الالتزام بالقوانين والتعليمات الإدارية الخاصة باستخدام والحصول على الخدمات الصحية .

Права и обязанности

пациентов в государственной системе здравоохранения Андалусии

Закреплены законом 2/1998 «О здравоохранении Андалусии», опубликованном в официальном бюллетене правительства Андалусии (BOJA) №74 от 4 июля

Права пациента в системе здравоохранения

- Пациенту гарантируется оказание медицинской помощи по принципу равенства, без какой бы то ни было дискриминации и при соблюдении уважения личности, чести и конфиденциальности.
- Пациент имеет право на медицинскую помощь с использованием всех имеющихся клинических средств и оборудования, необходимых для поддержания его здоровья.
- Пациенту, а также его родным и близким, должна предоставляться на понятном им языке исчерпывающая информация о состоянии его здоровья, диагноз, прогноз, ожиданиях его заболевания, предусмотренном времени пребывания в больнице в случае госпитализации, а также об альтернативных методах и формах лечения.
- Пациент должен быть информирован об учреждениях здравоохранения и клинических средствах обслуживания, к которым он имеет доступ, а также о требованиях, которыми он может или воспользоваться.
- Пациент должен быть осведомлен о программах по профилактике и укреплению здоровья населения, которые осуществляются в соответствующем центре первичной помощи.
- Пациент должен быть информирован об актуальных проблемах здоровья населения, характеризующихся повышенной распространенностью или высоким фактором риска.
- Есть необходимость в медицинском уходе или в другой обязанности непосредственное внимание, особенно в стационаре, где ему должны сообщить обо всех возможностях сделать его пребывание более комфортным.
- До подписания добровольного согласия на медицинское вмешательство пациенту должная предоставлена информация, четкую и понятную информацию о курсе лечения, хирургическом вмешательстве или диагностическом процедурах и связанных с ними возможных рисках.
- Пациент должен быть информирован о предстоящих действиях, согласие на проведение которых оформляется надлежащим и письменной формы, если данные процедуры будут использованы в научно-исследовательских целях и при условии, что они не будут представлять дополнительной опасности здоровью пациента.
- Пациент имеет право на свободу выбора из предложенных лечащим врачом вариантов лечения, а также вправе на отказ от медицинского вмешательства, за исключением установленных законом случаев (угроза общественному здоровью, неспособность и крайняя необходимость, принятие неотложных мер по избежанию потенциального ущерба здоровью или перед опасностью летального исхода).
- Пациент имеет право на предоставление ухода, а также при отказе от медицинского вмешательства, если пациент сочтет такие необходимыми, а также при необходимости в стационаре, в случае если домашний врач или педиатр считает